



VOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy
Pokoje we Wrocławiu

2010-11-03

17924

Wrocław, dnia 3 listopada 2010r.

PS.XIV 9111-46/2010r.

Pani Monika Kwil-Skrzypińska
Dyrektor Dolnośląskiego
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Wałbrzychu

Uprzejmie informuję, że od dnia 04.11.2010r. rozpocznie się kontrola problemowa w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Legnicy w zakresie realizacji przez Centrum zadań wynikających z przestrzegania przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U z 2008r nr 69 poz.415 z późn. zm.). Podstawą prawną do przeprowadzenia kontroli jest artykuł 10 ust.1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w związku z art. 112 ww. ustawy.

Kontrolę przeprowadzą pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu:

Agnieszka Skrzypińska – starszy inspektor wojewódzki (koordynator)
Irszula Rosiak – starszy inspektor wojewódzki

Jednocześnie informuję, że kontrola obejmuje okres od 1 stycznia 2009r. do dnia jej rozpoczęcia, a jej zakres tematyczny będzie następujący:

1. Wspomaganie urzędów pracy w prowadzeniu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.
2. Opracowywanie, aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowych oraz innych informacji pomocnych w aktywnym poszukiwaniu pracy.
3. Prowadzenie zajęć aktywizacyjnych na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Z poważaniem

Edward Kostecki
DYREKTOR WYDZIAŁU
Polityki Społecznej

" Do użytku służbowego"

PROTOKÓŁ

z kontroli problemowej, przeprowadzonej w Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędzie Pracy - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Legnicy, w okresie: **od 04.11 do 10.11. 2010 r.**, w zakresie przestrzegania przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.).

I. DANE WSTĘPNE

1. Przeprowadzający kontrolę:

Agnieszka Skrzepińska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu,

Urszula Rosiak – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu,

na podstawie upoważnienia Wojewody Dolnośląskiego znak: PS.II.039-251/2010 z dnia 3 listopada 2010 roku

2. Podstawa prawna do kontroli:

art.10 ust.1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r.opromocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

3. Jednostka kontrolowana:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej DWUP w Legnicy
Plac Słowiański 1
59-220 Legnica

4. Kierownikiem kontrolowanej jednostki jest:

Pani Monika Kwil-Skrzypińska – Dyrektor Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy; Pani Halina Bordulak – Kierownik Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Legnicy

5. Podstawa prawna przedmiotu kontroli:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2008 r. Nr 69, poz.415 z późn.zm.) oraz przepisy wykonawcze

6. Problematyka kontroli:

1. Wspomaganie urzędów pracy w prowadzeniu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej

2. Opracowywanie, aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowych oraz innych informacji pomocnych w aktywnym poszukiwaniu pracy
3. Prowadzenie zajęć aktywizacyjnych na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy.

7. Okres objęty kontrolą:

od 1 stycznia 2009r. do dnia rozpoczęcia kontroli.

8. Poprzednia kontrola:

25.04 - 29.04.2005r.

9. Podczas kontroli wyjaśnień udzielali:

Pani Halina Bordulak – kierownik Filii DWUP, kierownik CIiPKZ w Legnicy
Pan Zbigniew Tracz – doradca zawodowy II stopnia

II. USTALENIA STANU FAKTYCZNEGO

Zagadnienia objęte kontrolą regulują przepisy szczegółowe tj. rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007r. w sprawie standardów usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47, poz.314), rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 16 marca 2007r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47 poz.315). W strukturze organizacyjnej Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Legnicy funkcjonuje w Filii Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Legnicy. Kierownikiem Filii i CIiPKZ jest Pani Halina Bordulak. Zadania z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Legnicy realizują:

1. Gładysz Ewa –doradca zawodowy II stopnia;
2. Janicki Robert – doradca zawodowy I stopnia;
3. Tracz Zbigniew – doradca zawodowy II stopnia, psycholog;
4. Walz Renata – doradca zawodowy I stopnia.

Kwalifikacje zatrudnionych doradców spełniają wymogi formalne. W/w osoby posiadają zakresy czynności, w których określono charakter wykonywanych zadań. Zakres powierzonych obowiązków jest zgodny z zajmowanym stanowiskiem pracy. Stanowiska pracowników świadczących usługi doradcze wyposażono w odpowiednie środki łączności, sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu i oprogramowaniem niezbędnym do świadczenia usług. Ponadto do realizacji zadań poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej przeznaczony jest sprzęt:

- umożliwiający nagrywanie i odtwarzanie obrazu i dźwięku,
- pozwalający na dokonywanie prezentacji multimedialnych
- umożliwiający kopiowanie i skanowanie materiałów drukowanych,
- umożliwiający gromadzenie i prezentację zasobów informacji zawodowej - stojaki na ulotki, tablice magnetyczne, przeszklone biblioteczki,
- umożliwiający zabezpieczenie narzędzi wykorzystywanych w poradnictwie zawodowym oraz wyników badań przed dostępem osób nieuprawnionych

[Podpis]

Osoby bezrobotne posiadają dostęp do stanowisk komputerowych. Mogą korzystać z dostępu do elektronicznej bazy ofert pracy (system SI PULS) oraz internetu, co umożliwia im samodzielne uzyskiwanie aktualnych informacji zawodowych oraz sprawdzenie ofert pracy krajowych i zagranicznych w ramach sieci EURES.

Doradcy posiadają do swojej dyspozycji pomieszczenia zapewniające możliwość świadczenia usług doradczych indywidualnych oraz prowadzenia poradnictwa grupowego.

Ad.1. Wspomaganie urzędów pracy w prowadzeniu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.

Z przedstawionych do kontroli dokumentów wynika iż Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej - CIiPKZ w kontrolowanym okresie świadczyło usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla różnych kategorii klientów w tym osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych bądź nie zarejestrowanych w urzędach pracy oraz osób zagrożonych zwolnieniami z zakładów pracy. Działania w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej obejmowały zarówno świadczenie porad indywidualnych i grupowych oraz informacji zawodowej w formie indywidualnej jak i grupowej. Usługi świadczone były w siedzibie Centrum oraz na terenie urzędów pracy jak i zakładów pracy.

W 2009 roku CIiPKZ w Legnicy objęło swymi usługami w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej łącznie 5833 osoby. Poradnictwem zawodowym objęto 473 osoby (liczba osób które skorzystały z rozmowy wstępnej), z porady indywidualnej skorzystały 194 osoby w ramach 597 wizyt, z porady grupowej 98 osób. Informacją zawodową objęto – 5360 osób, w tym indywidualną – 5319 osób, grupową - 41 osób w ramach 2 spotkań grupowych.

W 2010 roku w okresie od miesiąca stycznia do końca miesiąca października z usług CIiPKZ skorzystało łącznie 4606 osób, poradnictwem zawodowym objęto 605 osób, z porady indywidualnej skorzystało 326 osób, z porady grupowej 188 osób. Z informacji zawodowej skorzystało łącznie 4001 osób, z tym w formie indywidualnej - 3527 osób, w formie grupowej - 474 osoby w ramach 22 spotkań grupowych.

Poradnictwo indywidualne i grupowe

Przy udzielaniu porad indywidualnych i grupowych przestrzegana jest procedura określona w przepisach rozporządzenia w sprawie standardów usług rynku pracy. Doradcy korzystają z systemu informatycznego, w którym prowadzą dokumentację pracy. Działania poradnictwa zawodowego są dokumentowane poprzez wpisy do: rejestrów udzielonych porad indywidualnych, grupowych, informacji zawodowych indywidualnych i grupowych, rejestru kart usług doradczych, rejestru testów. W formie papierowej prowadzone są karty usług doradczych i w przypadku porad grupowych - lista obecności uczestników spotkania oraz notatka dotycząca przebiegu spotkania (sporządzane do każdego spotkania). Karty Usług Doradczych były zakładane wszystkim osobom korzystającym z porad. Kontroli poddano dokumentację porad indywidualnych i grupowych tj:

Skontrolowano:

• karty usług doradczych, o następujących numerach:

- 4040-26/Ż/02/01/10; 4040-25/Z/04/02/10; 4040-25/Z/10/07/10; 4040-23/U/03/07/10/EG; 4040-24/W/04/02/10; 4040-24/W/18/06/10; 4040-24/W/26/07/10; 4040-21/Ś/02/01/10; 4040-20/S/03/01/10/EG; 4040-20/S/07/01/10; 4040/S/19/03/10/EG; 4040-20/S/29/04/10; 4040-20/S/39/05/10/EG; 4040-20/S/45/06/10; 4040-20/S/50/06/10; 4040-20/S/55/07/10; 4040-20/S/61/08/10/EG; 4040-20/S/67/09/10; 4040-20/P/71/10/10; 4040-19/R/02/01/10; 4040-19/R/07/03/10; 4040-19/R/13/07/10; 4040-19/R/18/08/10; 4040-19/R/23/10/10/EG; 4040-18/P/48/10/10; 4040-18/P/04/01/10/EG; 4040-18/P/11/02/10; 4040-18/P/16/03/10/EG; 4040-18/P/20/03/10; 4040-18 P/28/05/10; 4040-18/P/34/07/10/EG; 4040-17/O/09/09/10; 4040-16/N/03/02/10/EG; 4040-16/N/08/04/10; 4040-16/N/13/08/10; 4040-12/K/07/01/10; 4040-12/K/10/01/10; 4040-12/K/15/01/10; 4040-12/K/20/02/10/EG; 4040-12/K/24/02/10; 4040-12/K/31/03/10; 4040-12/K/34/03/10;; 4040-12/K/46/05/10; 4040-12/K/51/05/10; 4040-12/K/53/05/10;; 4040-12/K/65/06/10; 4040-12/K/70/07/10/EG; 4040-12/K/72/07/10; 4040-12/K/75/07/10; 4040-12/K/79/08/10; 4040-12/K/84/08/10; 4040-12/K/99/10/10; 4040-15/M/02/01/10; 4040-15/M/07/02/10; 4040-15/M/12/02/10; 4040-15/M/17/03/10/EG; 4040-15/M/22/04/10; 4040-15/M/27/04/2010/EG; 4040-15/M/33/05/10; 4040-15/M/39/06/10/EG; 4040-15/M/44/08/10; 4040-15/M/49/10/10; 4040-11/J/05/03/10; 4040-11/J/11/05/10; 4040-11/J/16/09/10; 4040-10/I/05/06/10; 4040-9/H/01/01/10; 4040-9/H/10/06/10; 4040-9/H/12/06/10/EG; 4040-8/G/01/01/10/EG; 4040-8/G/08/02/10; 4040-8/G/13/02/10; 4040/G/22/04/10/EG; 4040-8/G/25/04/10; 4040-8/G/26/04/10; 4040-8/G/29/06/10;

Wśród skontrolowanych kart usług doradczych stwierdzono załączone:

- opinie doradcy-psychologa przy kartach usług doradczych o następujących numerach: 4040-12/R/12/06/10 (na wniosek PUP w Głogowie); 4040-20/S/48/06/10 (na wniosek PUP w Głogowie); 4040-12/K/58/06/10;

- badanie KZZ przy kartach usług doradczych o następujących numerach:

4040-12/K/42/04/10; 4040-24/W/10/04/10/EG; 4040-22/T/06/04/10; 4040-12/K/92/09/10/EG; 4040-17/O/05/05/10; 4040-1/A/02/04/10; 4040-24/W/12/05/10; 4040-20/S/34/04/10;

- badanie Wielowymiarowym Kwestionariuszem Preferencji przy karcie usług doradczych nr 4040-17/O/04/05/10;

- zastosowanie Kwestionariusza Oczekiwań przy karcie usług doradczych nr 4040-2/B/33/06/10

- diagnozę doradczą do opracowania IPD przy kartach usług doradczych nr:

4040-20/S/13/02/10; 4040-26/Ż/07/05/10/EG; 4040-3/C/01/01/10/EG; 4040-15/M/11/02/10;

• oraz dokumentację przeprowadzonych spotkań grupowych z zakresu poradnictwa zawodowego jak i informacji zawodowej o nr: PLG 4041/ZT/02/09, PLG 4041/RJ/01/10, PLG 4041/RJ/02/10, PLG/EG/4051/19/10, PLG/RW/4051/17/10, PLG 64041/EG/01/09, 4040-3/C/15/04/10, PLG/4051/ZT/12/10, PLG/RW/4051/15/10.

Skontrolowana dokumentacja zawiera wszystkie niezbędne dane i informacje określone m.in. zapisem § 22 rozporządzenia MPiPS z dnia 2 marca 2007r. w sprawie

Donike

szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy i odzwierciedla wykonywane zadania z zakresu poradnictwa zawodowego.

Osoby, które korzystały z indywidualnych usług doradczych miały problemy zawodowe związane z poszukiwaniem zatrudnienia w swoim zawodzie lub chciały zmienić zawód, miały deficyt w umiejętnościach poszukiwania pracy lub były zainteresowane podniesieniem swoich kwalifikacji.

W trakcie porady indywidualnej doradca ustalał problem zawodowy bezrobotnego lub poszukującego pracy, dokonywał analizy sytuacji takiej osoby i dokonywał wyboru odpowiedniego sposobu jego rozwiązania.

Każdy udział w poradzie grupowej poprzedzony był rozmową wstępną lub poradą indywidualną.

Doradca zawodowy określa cel porady grupowej, opracowuje program oraz określa termin jej przeprowadzenia, dokonuje doboru uczestników.

O udziale bezrobotnego, bądź poszukującego pracy, w poradzie doradczej indywidualnej lub grupowej (również z zakresu informacji zawodowej) Centrum powiadamia właściwy powiatowy urząd pracy o skorzystaniu z takiej formy pomocy, w przypadku gdy taka osoba znajduje się w ewidencji danego urzędu pracy.

W stosunku do osób, które miały trudności w podejmowaniu właściwej decyzji zawodowej oraz osób chcących zaplanować swoją karierę zawodową, doradca psycholog oraz doradcy zawodowi (w ramach swych uprawnień) stosowali badania testowe. W kontrolowanym okresie przeprowadzono 45 badań testowych dla 40 osób. W badaniach wykorzystywano przede wszystkim Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (34 badania zrealizowane przez wszystkich doradców zawodowych). Skorzystały z nich zarówno osoby bezrobotne (2009 – 3, 2010 – 7) jak i poszukujący pracy (2009 – 1), oraz osoby nie zarejestrowane (2009 – 4, 2010 – 17). Ponadto w Centrum przeprowadzono 11 badań testowych wykonanych przez psychologa, dla 9 klientów. Osoby badane to bezrobotni i poszukujący pracy, skierowani przez powiatowe urzędy pracy w: Legnicy, Głogowie, Bolesławcu w związku z potrzebą określenia możliwych kierunków przekwalifikowania zawodowego.

W badaniach psychologicznych wykorzystano: Baterię Testów Uzdolnień Ogólnych, Testy Osobowości NEO-FI i EPQ-R, Test Inteligencji Ogólnej – Bateria Testów APIS –Z i APIS-P oraz Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji. W odniesieniu do wszystkich badanych testami psychologicznymi sporządzono opinie dotyczące zasadności szkolenia w wybranym wcześniej kierunku, bądź wskazujące możliwe kierunki działań aktywizacyjnych (w przypadku orzeczonych rent szkoleniowych).

W kontrolowanym okresie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej współpracowało z powiatowymi urzędami pracy (dalej „PUP”) i wspomagało ich służby w zakresie usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej. Zadania te realizowane były m.in. przez Centrum zarówno w formie:

spotkań informacyjno-konsultacyjnych dla doradców PUP - dotyczących doskonalenia warsztatu doradcy zawodowego oraz szkoleń dla doradców WUP i PUP, jak i upowszechniania informacji zawodowej na zajęciach grupowych i aktywizacyjnych Klubu Pracy, a także poprzez współudział w działaniach aktywizujących osoby bezrobotne (powyżej 50 roku życia) tj. przy opracowywaniu Indywidualnych Planów Działania (IPD).

[Signature]

W miesiącu wrześniu 2009r. zostało podpisane z PUP w Legnicy porozumienie w zakresie rozpoznania i zdiagnozowania potrzeb osób bezrobotnych pozostających w rejestrze PUP i będących w grupie wiekowej 50+ celem opracowania dla tych osób przez urząd pracy Indywidualnych Planów Działania. Na podstawie zawartego porozumienia w kontrolowanym okresie Powiatowy Urząd Pracy w Legnicy skierował do CIiPKZ 254 osoby - 90 osób w roku 2009 i 164 osoby do końca października 2010. Z usług Centrum w ramach powyższej współpracy skorzystało 212 osób: odpowiednio w 2009r. - 78 osób, w 2010r. - 134 osoby. Do dnia kontroli CIiPKZ realizowało proces doradczy przy tworzeniu Indywidualnych Planów Działania. W wyniku procesu doradczego, który jest jednym z etapów tworzenia IPD, następowała identyfikacja oczekiwań klienta i wstępnych celów zawodowych. Przebieg procesu doradczego miał formę zarówno spotkań indywidualnych z doradcą zawodowym, jak i spotkań grupowych. Do końca 2009r. z porady grupowej skorzystało 78 osób, z indywidualnej 49 osób. Przeprowadzono 2 badania testowe i opracowano część doradczą do 49 IPD. Przeprowadzono również zajęcia aktywizacyjne, które zostały opisane w dalszej części protokołu.

W 2010 roku (do końca października) opracowano diagnozy doradcze do 116 Indywidualnych Planów Działania, które to stanowiły podstawę do dalszej aktywizacji zawodowej tej grupy osób. Przeprowadzano również zajęcia aktywizacyjne.

Centrum nawiązało również współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Lubinie w zakresie realizowania Indywidualnych Planów Działania dla osób bezrobotnych. Działania te zostały podjęte w miesiącu czerwcu 2010r. i do dnia kontroli procesem doradczym objętych zostało 11 osób będących w wieku do 30 lat.

W 2010r. na wniosek Lidera Klubu Pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnowie na terenie Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Legnicy odbyło się jedno spotkanie informacyjne zorganizowane dla 8 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chojnowie. Spotkanie prowadzili doradcy zawodowi pracujący w CIiPKZ w towarzystwie Lidera Klubu Pracy z PUP Chojnow. Celem spotkania było:

- przedstawienie możliwości zatrudnienia na terenie Legnicy i okolic,
- prezentacja nowych inwestycji powstających na lokalnym rynku pracy,
- poinformowanie o usługach świadczonych przez CIiPKZ w Legnicy.

Ad. 2. Opracowywanie, aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowych oraz innych zasobów wspomagających aktywne poszukiwanie pracy.

W Centrum zgromadzone są zbiory informacji zawodowych o zasięgu lokalnym, wojewódzkim i ogólnokrajowym. Zbiory informacji opracowywane są w formie papierowej oraz na nośnikach informatycznych - bazy danych w komputerach oraz na kasetach video. Informacje dotyczące usług świadczonych przez Centrum oraz informacje zawodowe dotyczące rynku pracy udostępniane są na stronie internetowej CIiPKZ. Do dyspozycji szukających zatrudnienia pozostają stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu, tzw. infokioski.

Centrum upowszechnia świadczenie swoich usług oraz informacje zawodowe m.in. poprzez:

- wydawanie ulotek informacyjnych, broszur

-wydawanie materiałów reklamowych, w tym plakatów informujących o powyższych usługach

-organizację grupowych spotkań informacyjnych

-współpracę z instytucjami - partnerami rynku pracy

-udział w Targach Pracy

Posiadane przez Centrum zasoby informacji zawodowej umożliwiają klientom uzyskanie wiedzy na temat: możliwości kształcenia i doskonalenia zawodowego, możliwości i źródeł uzyskania środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczej, sytuacji na lokalnym rynku pracy, zawodach deficytowych, nadwyżkowych, firm funkcjonujących na terenie Legnickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, usług EURES, usług świadczonych przez urzędy pracy, agencji pośrednictwa pracy.

Udzielano także informacji dotyczących usług Centrum i przepisów wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, dotacji otrzymywanych z PUP i w ramach POKL, jak również o usługach PFRON oraz Fundacji Mikro.

Przygotowano i opracowano dla klientów Centrum informację zawodową w zakresie:

- EDUKACJI (o możliwościach kształcenia osób dorosłych na poziomie szkolnictwa zawodowego i średniego, a także szkolenia na terenie działania Centrum; opracowano informację dotyczącą instytucji szkoleniowych, „Wykaz Szkół Wyższych”, w którym opisano wszystkie uczelnie publiczne i niepubliczne działające na terenie byłego województwa legnickiego),

- RYNKU PRACY (o inwestorach i możliwościach podjęcia zatrudnienia w Legnickiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej, Strefie Aktywności Gospodarczej; o sytuacji na lokalnym rynku pracy - na terenie 6 powiatów z obszaru działania Centrum - w tym, w zakresie podaży i popytu na pracę).

Opracowano informacje w formie broszur i ulotek o: agencjach zatrudnienia, popularnych stronach www. dotyczących rynku pracy, zakładach pracy chronionej, pracodawcach z terenu LSSE. Na potrzeby klientów oraz partnerów CIIPKZ przygotowano informację zawodową w zakresie sytuacji na lokalnych rynkach pracy (powiaty legnicki, lubiński, polkowicki, głogowski, jaworski, złotoryjski), w tym struktura bezrobocia, zawody nadwyżkowe i deficytowe.

W wyniku skontrolowanej dokumentacji stwierdzono następujące działania w badanym okresie :

• W 2009r. CIIPKZ włączyło się w działania pn. „Ogólnopolski Tydzień Kariery” pod patronatem Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Ministerstwa Edukacji Narodowej na rzecz wspomagania kariery młodzieży i osób dorosłych. W ramach OTK zorganizowano w dniach od 5 do 9 października 2009r. „Otwarte dni w CIIPKZ w Legnicy” oraz porady i konsultacje indywidualne dla bezrobotnych oraz studentów legnickich i lubińskich uczelni, uczniów szkół policealnych oraz Centrum Kształcenia Ustawicznego. Podczas „otwartych dni” odwiedzający Centrum korzystali z udostępnionych zasobów informacji zawodowej o sytuacji na lokalnym rynku pracy, możliwościach kształcenia i doskonalenia zawodowego, zawodach deficytowych i nadwyżkowych.

W 2010 CIIPKZ włączyło się w planowanie i realizację działań związanych z organizacją przebiegu kolejnego „Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery” (18-24 październik 2010r.) pod patronatem MPiPS oraz MEN na rzecz wspomagania kariery młodzieży i osób dorosłych. Odbłyło się 7 spotkań roboczych. Przy współpracy

z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Legnicy i współudziale takich instytucji jak: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Powiatowy Urząd Pracy, OHP oraz Urząd Miasta Legnicy w ramach OTK zostały przeprowadzone „gry miejskie” dla młodzieży wchodzącej na rynek pracy, a także działania towarzyszące w formie spotkań informacyjnych i warsztatów grupowych.

- W ramach współpracy z PUP w Lubinie uczestniczono w III i IV Lubińskich Targach Pracy. W targach uczestniczyli przedstawiciele pracodawców oraz pracownicy instytucji i urzędów związanych z rynkiem pracy. Uczestnikom targów przekazywano informację zawodową w postaci ulotek i broszur oraz udzielano indywidualnej informacji.
- Uczestniczono w targach pracy pn: „Edukacja dla pracy” realizowanych przez Dolnośląską Wojewódzką Komendę Ochotniczych Hufców Pracy oraz Starostwo Powiatowe w Jaworze. Targi odbyły się w Jaworze w ramach projektu pn. „OHP jako realizator usług rynku pracy”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS.
- Pracownicy Centrum brali aktywny udział w imprezie pt. „Dni Mobilności Pracowniczej”, organizowanej przez Europejskie Służby Zatrudnienia EURES z DWUP. Na przygotowanym stoisku prezentowanym przez Centrum uczestnicy imprezy - młodzież szkolna ze szkół ponadgimnazjalnych, studenci, jak również osoby poszukujące pracy za granicą mogli uzyskać informację zawodową. W ramach współpracy z doradcami EURES uczestniczono również w spotkaniach informacyjnych na temat warunków życia i pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Spotkania odbyły się w Głogowie i Lubinie. Zainteresowane osoby mogły zapoznać się z prezentacjami doradców z Włoch, Norwegii i Niemiec na temat warunków życia i pracy w tych krajach. Na stoisku wystawienniczym uczestnicy spotkań zapoznali się także z informacją zawodową, w szczególności z informacją o sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz możliwościach uzyskiwania uprawnień metodą kursową.

W ramach współpracy z instytucjami partnerami rynku w kontrolowanym okresie podjęte zostały działania:

- pracownicy Centrum uczestniczyli w spotkaniach szkoleniowo-konsultacyjnych zorganizowanych przez Poradnię Psychologiczno Pedagogiczną Nr 2 w Legnicy. Opracowano i zaprezentowano informacje dotyczące lokalnego rynku pracy z uwzględnieniem zawodów deficytowych i nadwyżkowych dla pedagogów, psychologów i doradców szkolnych z terenu działania Centrum.
- przekazywano comiesięczną informację o sytuacji na rynku pracy w województwie dolnośląskim między innymi: posłom i senatorom ziemi legnickiej, lokalnym mediom (TV, prasa), agencji pracy tymczasowej, LSSE, związkom zawodowym i pracodawców.
- w ramach współpracy z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Legnicy CIIPKZ uczestniczyło w pierwszych Legnickich Prezentacjach Edukacyjnych, których celem było przybliżenie młodzieży szkolnej możliwości rozwoju osobistego i planowania kariery zawodowej. Na potrzeby imprezy opracowano i przedstawiono prezentację dotyczącą planowania kariery zawodowej oraz przekazano przedstawicielom szkół policealnych informację zawodową dotyczącą kształcenia i doskonalenia zawodowego.

[Signature]

W 2009 zakończono rozpoczęte, w roku 2008, działania na zlecenie MPiPS z zakresu analizy oraz aktualizacji charakterystyk 3 zawodów: murarza, szwaczki i inżyniera technologii żywności do kolejnego wydania „Przewodnika po zawodach” opracowanego przez MPiPS. Charakterystyka zawodu obejmowała m.in. zagadnienia: zadania i czynności, środowisko pracy, zatrudnienie osób niepełnosprawnych, warunki podjęcia pracy, możliwość awansu w hierarchii zawodowej, możliwości zatrudnienia.

Ad.3. Prowadzenie zajęć aktywizacyjnych na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy.

Zgodnie z zapisem § 54 ust.1 cyt. rozporządzenia MPiPS z dnia 2 marca 2007r. Centrum prowadzi zajęcia dla bezrobotnych lub poszukujących pracy na wniosek:

1) bezrobotnych lub poszukujących pracy,

2) liderów klubu pracy i doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy.

W kontrolowanym okresie zajęcia aktywizacyjne na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy prowadzone były w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Legnicy. W 2009 roku przeprowadzono 5 zajęć aktywizacyjnych: 2 grupy, 21 osób, w 2010 - 3 grupy, 28 osób. Zajęcia odbyły się w siedzibie Centrum. Uczestnikami były osoby bezrobotne skierowane przez PUP w ramach programu dla osób 50 plus, u których wcześniej rozpoznano deficyty dotyczące umiejętności poszukiwania pracy. Zajęcia realizowane były w cyklach 2 lub 3 dniowych, dotyczyły tematyki metod poszukiwania pracy oraz prezentacji własnej osoby (osobiście lub w formie pisemnej). Osoby zainteresowane, po zakończeniu zajęć, miały możliwość skorzystania z porady indywidualnej. Zdecydowało się na to 14 osób w 2009 i 20 osób w 2010 roku.

W ramach współpracy z Klubem Pacy działającym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Legnicy Filia w Chojnowie, w roku 2010 przeprowadzono 3 jednodniowe zajęcia aktywizacyjne. Psycholog z Centrum realizował w ich trakcie jeden blok tematyczny poświęcony emocjom towarzyszącym utracie pracy i jej poszukiwaniu. Zajęcia odbywały się w siedzibie Klubu Pracy w Chojnowie i uczestniczyły w nich 34 osoby. Uczestnicy po zakończeniu zajęć mieli możliwość skorzystania z indywidualnej porady psychologicznej – zdecydowała się na to dotychczas 1 osoba.

Tematyka zorganizowanych zajęć oraz prowadzona dokumentacja zajęć nie budzi zastrzeżeń.

WNIOSKI:

W wyniku kontroli stwierdzono, że zadania określone tematyką kontroli były realizowane w badanym okresie w sposób prawidłowy.

Kontrolujący nie wnoszą zastrzeżeń do badanych zagadnień.

Z ustaleniami kontroli zapoznano kierownika jednostki kontrolowanej, jak również poinformowano o możliwości wniesienia uwag lub zastrzeżeń do treści zawartych w protokole oraz o przysługującym prawie odmowy podpisania protokołu.

Uwagi i zastrzeżenia winny zostać wniesione w formie pisemnej do Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego, w terminie 7 dni od daty doręczenia protokołu.

Fakt przeprowadzenia kontroli odnotowano w książce Kontroli Urzędu pod poz.26/2010.

Wrocław, dnia

Kontrolowany :

DYREKTOR
Monika Kwil
DOLNOŚLĄSKI
WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
58-306 Wałbrzych, ul. Ogrodowa 5 B
NIP 886-25-66-413 Regon. 891129301

Kontrolujący:

starszy inspektor wojewódzki
Agnieszka Skrzypińska

.....
starszy inspektor wojewódzki
Urszula Rosiak

.....
Rosiak

Protokół sporządzono w 2 egz.dla:

- 1.Jednostki kontrolowanej
- 2.Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.