

WZÓR UMOWY  
nr ...../DO/.....

Zawarta w dniu: .....

Województwem Dolnośląskim - **Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy w Wałbrzychu,**

reprezentowanym przez **Panią Zuzannę Bielawską** – Wicedyrektora Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5b, NIP: 886-25-66 -413, zwanym dalej **Zamawiającym,**

a

reprezentowanym przez:

zwanym dalej **Wykonawcą.**

### §1

1. Na podstawie niniejszej umowy Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zadania pn.: „ **usługa serwisowa kserokopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych oraz niszczarek do papieru znajdujących się na wyposażeniu Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy.**

2. Usługa serwisowa obejmuje urządzenia znajdujące się w poniższych lokalizacjach:

- 1) Siedziba Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5B, 58-306 Wałbrzych,
- 2) Filia Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze, ul. 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra,
- 3) Filia Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Legnicy, ul. Plac Wolności 4, 59-220 Legnica,
- 4) Filia Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy we Wrocławiu, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 4, 52-326 Wrocław.

3. Szczegółowy zakres realizacji przedmiotu umowy określa opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do umowy.

### §2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2023 roku.

2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego

3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### §3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac z użyciem własnego sprzętu oraz wszelkich materiałów własnych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty i zawarciem niniejszej umowy zapoznał się z zakresem prac i ich rodzajem i akceptuje wszystkie warunki, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, doświadczenie i zaplecze techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.

4. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o awarii urządzenia/terminie przeglądu, przystąpi do oszacowania kosztów naprawy/przeglądu nie później niż w następnym dniu roboczym.

5. Wykonawca po oszacowaniu kosztów naprawy/przeglądu urządzenia i zaakceptowaniu ich przez Zamawiającego przystąpi do czynności naprawczych/przeglądowych.
6. Do wykonania czynności naprawczych/przeglądowych, Wykonawca używa części nowych, zgodnie z ich przeznaczeniem.
7. Parametry materiałów eksploatacyjnych i części stosowanych w czasie przeglądów oraz napraw muszą odpowiadać parametrom materiałów eksploatacyjnych i części zalecanych przez producenta urządzenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonania napraw, przeglądów okresowych urządzeń będących przedmiotem zamówienia w oficjalnym czasie pracy zamawiającego tj. od 7:30 do godziny 15:30.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania napraw i wymiany zużytych części zgodnie z wymogami i standardami producenta urządzenia.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy podczas wykonywania prac będących przedmiotem zamówienia.
11. W razie naprawy trwającej dłużej niż 5 dni roboczych Wykonawca gwarantuje udostępnienie urządzenia zastępczego o podobnych parametrach i funkcjach bez ponoszenia opłat ze strony Zamawiającego.
12. Zamawiający może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu naprawy urządzenia, o ile wymagać będzie tego sytuacja wynikająca ze złożoności awarii.
13. W przypadku gdy, w ocenie Zamawiającego, cena użytych do naprawy części będzie rażąco wyższa od średnich cen takich samych części w innych serwisach lub punktach sprzedaży, Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania ceny części zamiennych do cen średnio rynkowych.
14. W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy przez co należy rozumieć w szczególności brak możliwości pozyskania części np. ze względów na zaniechanie produkcji albo urządzenie jest niezdatne do dalszej eksploatacji np. z uwagi na nadmierne zużycie, Wykonawca przedstawi ekspertyzę stanu technicznego danego urządzenia celem umożliwienia Zamawiającemu wycofanie urządzenia z eksploatacji.
15. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i utylizacji zużytych części na własny koszt.
16. Wykonawca po realizacji jednostkowego zlecenia naprawy/przeglądu urządzenia wystawi pisemny raport o stanie technicznym sprzętu i przeprowadzonych czynnościach, z uwzględnieniem marki, modelu i numeru seryjnego urządzenia

#### **§4**

1. Strony ustalają, że za wykonanie jednostkowego zlecenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ustalone na podstawie ceny jednostkowej;
  - 1) Za naprawę bez części/podzespołów urządzeń wielofunkcyjnych i kserokopiarek ..... zł brutto za 1 roboczogodzinę (słownie: .....)
  - 2) Za przegląd i konserwację bez części/podzespołów urządzeń wielofunkcyjnych i kserokopiarek ..... brutto za 1 roboczogodzinę,
  - 3) Za naprawę bez części/podzespołów niszczarek do papieru ..... zł brutto za 1 roboczogodzinę (słownie: .....),
  - 4) za sporządzenie niezależnej pisemnej oceny technicznej (ekspertyzy technicznej) ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Zamawiający będzie obciążony za wykonaną ekspertyzę, o której mowa w ust. 1 pkt 4 wyłącznie w przypadku, gdy po jej wykonaniu nie następuje zlecenie naprawy/przeglądu urządzenia.
3. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie zwiększona o koszt części/podzespołów podlegających wymianie zgodnie z zaakceptowanym kosztorysem naprawy sprzętu, o którym mowa w § 3 ust. 5.
4. Kwota określona w ust. 1 i 2 zawiera wynagrodzenie wykonawcy za wszystkie czynności oraz wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem umowy.
5. Cena jednostkowa, określone w ust. 1 ma charakter ceny ryczałtowej i nie podlega zmianie w trakcie realizacji niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 9.

#### **§5**

1. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy będzie faktura VAT wystawiona na podstawie raportu o stanie technicznym urządzenia i przeprowadzonych w ramach zlecenia czynnościach o

których mowa w § 3 ust. 16 lub otrzymaniu pisemnej oceny technicznej sprzętu, o której mowa w § 3 ust. 14.

2. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 14 dni od daty ich prawidłowego wystawienia i doręczenia Zamawiającemu.

3. Faktura będzie obejmować następujące pozycje:

1) pozycja 1 – koszt faktycznie wykonanych usług, z uwzględnieniem roboczogodzin,

2) pozycja 2 – koszt części/podzespołów.

4. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy należy do Wykonawcy, a także został utworzony wydzielony rachunek VAT na cele prowadzonej działalności gospodarczej.

5. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT. W tym przypadku termin płatności liczy się od dnia wskazania tego rachunku przez Wykonawcę. Powyższe nie stoi w sprzeczności z przepisem art. 454 K.C.

6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§6**

1. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającym gwarancji jakości na wykonane prace.

2. Okres gwarancji Strony ustalają na minimalny okres 6 miesięcy, liczony każdorazowo od dnia stwierdzenia prawidłowego wykonania przedmiotu umowy zgodnie z § 5 ust. 1.

## **§7**

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z umowy, bez pisemnej zgody Zamawiających.

2. Wykonawca nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## **§8**

Strony ustalają odpowiedzialność na zasadzie kar umownych:

1. Wykonawca wypłaci Zamawiającemu kary umowne:

a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w zakresie naprawy/przeglądu urządzeń, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wynikającego ze sporządzonego przez Wykonawcę a zatwierdzonego przez Zamawiającego kosztorysu prac naprawczych/przeglądowych urządzenia.

a) w przypadku, gdy wykonawca nie przystąpił do oszacowania kosztów naprawy/przeglądu w terminie wskazanym w § 3 ust. 4, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 50,00 zł, za każdy dzień zwłoki.

2. W przypadku gdy kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody, Stronom przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia.

## **§9**

Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wzrostu kosztów wykonania zamówienia Wykonawca będzie uprawniony do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w następującym zakresie:

1. wysokości wynagrodzenia w przypadku:

1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie obowiązujących przepisów prawa,

2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

3) przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:

a) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,

- b) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
- c) Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w lit. b powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
- d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 5 % w stosunku do cen jednostkowych brutto określonego w § 4 ust. 1-4 umowy;
2. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust 1 pkt. 1) i 2) i 3) jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, obliczenie kosztów zmian oraz dowodów potwierdzających wpływ ww. zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w ust 1 pkt 1) lub 2) i 3) będzie możliwa po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy i wykazaniu przez wykonawcę wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia.

#### **§10**

1. Osobami pełniącymi nadzór nad realizacją Umowy, uprawnionymi do reprezentowania Stron są:
- 1) po stronie Zamawiającego: Pan Stanisław Gajec, tel. 71 39 74 219, e-mail: [stanislaw.gajec@dwup.pl](mailto:stanislaw.gajec@dwup.pl)
- 2) po stronie Wykonawcy: .....
2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania form i metod współpracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z niniejszej umowy, koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie wymaga aneksu do umowy lecz pisemnego powiadomienia drugiej strony.

#### **§11**

1. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) przeszkolenia osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy w zakresie zasad przebywania w strefach przetwarzania danych osobowych oraz zachowania w poufności wszelkich informacji i danych osobowych pozyskanych w celu wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy,
- 2) przechowywania oświadczeń osób, o których mowa w pkt 1), dotyczących przeszkolenia w zakresie j.w. oraz obowiązku zachowania w poufności pozyskanych danych.
3. Strony Umowy deklarują, że są niezależnymi Administratorami danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. z 2016 r., L 119, poz. 1) dalej RODO.
4. Strony zobowiązują się, że udostępnione wzajemnie dane osobowe (kontaktowe) pracowników oraz przedstawicieli stron będą przetwarzane wyłącznie w celu i w związku z zawartą Umową.
5. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiających, które zostały wymienione w treści Umowy.

6. W przypadku podania przez Zamawiającego danych osobowych osób trzecich, w szczególności pracowników, współpracowników czy pełnomocników, Wykonawca oświadcza, że przekazane do przetwarzania dane osobowe zostały zebrane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności iż dysponować będzie zgodami na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych tych osób oraz wykonał obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO.

7. Zamawiającym przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do żądania przenoszenia danych i żądania ich kopii. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia.

#### **§12**

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

#### **§ 14**

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji postanowień niniejszej umowy, Zamawiający i Wykonawca poddają rozstrzygnięciu Sądowi właściwemu dla filii Zamawiającego we Wrocławiu.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

*Inspirujemy do działania*