

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia: Świadczenie usług polegających na umożliwieniu Zamawiającemu dostępu do Internetu poprzez łącza główne i zapasowe (backup)

I. Wymagania techniczne

1. Lokalizacje i prędkości łącza głównych

Lokalizacja	Adres	Minimalna wymagana przepustowość do użytkownika	Minimalna wymagana przepustowość od użytkownika	Uwagi
WROCLAW	Eugeniusza Kwiatkowskiego 4	125 Mb/s	125 Mb/s	łącze symetryczne
WROCLAW FGSP	Eugeniusza Kwiatkowskiego 4	38 Mb/s	38 Mb/s	łącze symetryczne
WALBRZYCH	Ogrodowa 5b	125 Mb/s	125 Mb/s	łącze symetryczne
LEGNICA	Pl. Wolności 4	38 Mb/s	38 Mb/s	łącze symetryczne
JELENIA GÓRA	1 Maja 27	38 Mb/s	38 Mb/s	łącze symetryczne

W lokalizacjach WROCLAW oraz WALBRZYCH gwarancja prędkości łącza (EIR=CIR) do:

- warszawskiego węzła wymiany ruchu międzyoperatorskiego LUB
- routera brzegowego operatora, pod warunkiem, że operator posiada w zamian inne punkty styku ze światową siecią Internet o przepustowości co najmniej 1 Gbit/s.

W lokalizacjach WROCLAW FGSP, LEGNICA i JELENIA GÓRA gwarancja prędkości łącza (EIR=CIR) do routera brzegowego operatora.

We wszystkich lokalizacjach łącza główne powinny być zrealizowane w technologii światłowodowej. Światłowód doprowadzony do pomieszczenia, w którym zrealizowane będzie przyłącze abonenckie.

Łącze w każdej lokalizacji ma być realizowane w technologii IEEE 802.3 (Ethernet) i nie może posiadać limitu w zakresie ilości przesyłanych danych.

Wykonawca zapewnia SLA (Service Level Agreement,) na poziomie minimum 99,5% miesięcznie.

2. Lokalizacje i prędkości łącza zapasowych

Lokalizacja	Adres	Minimalna wymagana przepustowość do użytkownika	Minimalna wymagana przepustowość od użytkownika	Uwagi
WROCLAW	Eugeniusza Kwiatkowskiego 4	20 Mb/s	20 Mb/s	łącze symetryczne
WROCLAW FGSP	Eugeniusza Kwiatkowskiego 4	10 Mb/s	10 Mb/s	łącze symetryczne
WALBRZYCH	Ogrodowa 5b	20 Mb/s	20 Mb/s	łącze symetryczne
LEGNICA	Pl. Wolności 4	10 Mb/s	10 Mb/s	łącze symetryczne
JELENIA GÓRA	1 Maja 27	10 Mb/s	10 Mb/s	łącze symetryczne

Łącza zapasowe powinny pochodzić (np. być dzierżawione przez Wykonawcę zamówienia) od innego (dowolnego) operatora niż łącza główne w poszczególnych lokalizacjach. W przypadku łączy zapasowych warunki gwarancji prędkości łączy są analogiczne jak przy łączach głównych.

Zamawiający dopuszcza dostarczenie w danej lokalizacji łączy głównego i zapasowego od tego samego operatora, przy niezmienionej gwarancji dostępności i prędkości obu łączy, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wszystkich poniższych wymagań:

- 1) Oba łącza w danej lokalizacji muszą być od siebie fizycznie i logicznie odseparowane (tj. osobne urządzenia, osobne medium transmisji danych) aż do węzła wymiany ruchu międzyoperatorskiego (punktu styku operatora z innymi operatorami);
- 2) Punkty styku z innymi operatorami dla łączy głównego i zapasowego muszą również być od siebie fizycznie odseparowane.

W przypadku łączy zapasowych warunki gwarancji prędkości oraz SLA łączy analogiczne jak przy łączach głównych.

Łącza w każdej lokalizacji ma być realizowane w technologii IEEE 802.3 (Ethernet) i nie może posiadać limitu w zakresie ilości przesyłanych danych.

3. Wykonawca dostarcza, konfiguruje i administruje w trakcie trwania umowy całym (z wyjątkiem urządzeń innych operatorów) sprzętem telekomunikacyjnym niezbędnym do realizacji usługi.
4. Wykonawca we wszystkich 5 lokalizacjach na każdym łączy podstawowym i zapasowym zapewni podsieć minimum /29 z minimum 4 publicznymi użytkowymi stałymi adresami IP, które nie zostały zanotowane na listach RBL wymienionych w serwisie <http://mxtoolbox.com> na skutek działalności innego klienta, któremu te adresy były wcześniej przydzielone.
5. W przypadku zmiany dotychczasowej adresacji IP Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania informacji o nowych pulach adresowych nie później niż na tydzień przed uruchomieniem usługi.
6. Wykonawca zapewnia po stronie przyłącza abonenckiego w każdej lokalizacji dwa odseparowane porty RJ-45 Fast Ethernet 100Base-T wykorzystane przez zamawiającego według poniższej tabeli:

Port	Zastosowanie
1	łącza podstawowe
2	łącza zapasowe (backup)

7. Wykonawca obowiązany jest prowadzić monitoring łączy głównych i zapasowych oraz nadzór nad siecią 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z niezwłocznym powiadomieniem Zamawiającego w razie wystąpienia awarii wraz z informacją o przewidywanym czasie ponownego uruchomienia usługi, w formie SMS'a na wskazany przez Zamawiającego numer telefonu lub w formie wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do monitoringu łączy głównych i zapasowych (również dzierżawionych od innego Operatora). Czas reakcji na uszkodzenie łączy głównych lub zapasowych: 1 godzina. Maksymalny czas przywrócenia sprawności łączy:
 - dla lokalizacji Wrocław, Eugeniusza Kwiatkowskiego 4 oraz Wałbrzych, ul. Ogrodowa 5b - 6 godzin.
 - dla lokalizacji Wrocław FGŚP, Eugeniusza Kwiatkowskiego 4; Jelenia Góra, 1 Maja 27; Legnica, Pl. Wolności 4 - 24 godziny.
9. Wykonawca powinien każdorazowo zawiadomić Zamawiającego z 3 – dniowym wyprzedzeniem o wszystkich prowadzonych pracach, które mogą mieć wpływ na świadczenie usług.
10. W trakcie trwania umowy, w przypadku zmiany lokalizacji siedziby Zamawiającego lub jego Filii, Wykonawca bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego przeniesie świadczenie usługi do nowej siedziby na obowiązujących w umowie warunkach. Przy zmianie lokalizacji dopuszczalna jest zmiana medium transmisji danych przy zachowaniu wymagań określonych w zamówieniu dla łączy podstawowych i zapasowych. W przypadku braku możliwości zrealizowania przeniesienia usługi do nowej lokalizacji obowiązująca umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia bez możliwości dochodzenia dodatkowych roszczeń przez strony.

11. Wykonawca zobowiązany jest comiesięcznie na wystawianej fakturze rozbić kwotę miesięcznej opłaty na poszczególne lokalizacje.

12. Poza wyżej wymienionym zakresem zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) Wykonawca odpowiedzialny jest za zgodność przedmiotu zamówienia z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia.
- b) Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem najwyższej staranności.
- c) Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem zawodowym oraz odpowiednimi zasobami technicznymi i osobowymi niezbędnymi do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
- d) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania protokołów, stanowiących podstawę odbioru usługi.
- e) Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.
- f) Wykonawca wskaże imiennie swojego przedstawiciela (dane kontaktowe, adres e-mail, telefon) dla sprawnego i terminowego wykonania przedmiotu zamówienia.
- g) Cena oferowana przez Wykonawcę, z którym zostanie podpisana umowa, nie ulegnie zmianie przez cały okres realizacji umowy;

13. Termin realizacji umowy: 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru (nie później niż od 15.05.2023).

14. Kryteria oceny ofert.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 14.1 Cena – 70 % (70%=70,00 pkt),
- 14.2 Zwiększenie przepustowości łącza głównego w stosunku do wymaganych minimum w poszczególnych lokalizacjach – 25% (25%=25,00 pkt).
- 14.3 Udostępnienie zamawiającemu narzędzia do monitorowania parametrów i wykorzystania dostarczanych przez wykonawcę usług – 5% (5% = 5,00 pkt).

Ad. 14.1. Cena – A(x)

- a) przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów tj. 70, otrzyma cena brutto najniższa wśród cen zawartych w ofertach,
- b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najtańszej, punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$A(x) = \frac{C}{Cx} \times 70$$

gdzie:

A(x) - ilość punktów przyznana ofercie „x” za kryterium cena brutto, z zaokrągleniem do 2 miejsc po przecinku

C - cena brutto najniższa wśród cen zawartych w ofertach = cena oferty najkorzystniejszej

Cx - cena brutto zawarta w ofercie „x”

Ad. 14.2. Zwiększenie przepustowości łącza głównego w stosunku do wymaganych minimum – T(x)

- a) zwiększenie gwarantowanej przepustowości od/do użytkownika dla łącza podstawowego w lokalizacji „Wrocław, Eugeniusza Kwiatkowskiego 4 – **T₁(x)** (1pkt za każde dodatkowe 2Mb/s, maksymalnie 5pkt)
- b) zwiększenie gwarantowanej przepustowości od/do użytkownika dla łącza podstawowego w lokalizacji „Wałbrzych, Ogrodowa 5b – **T₂(x)** (1pkt za każde dodatkowe 2Mb/s, maksymalnie 5pkt)
- c) zwiększenie gwarantowanej przepustowości od/do użytkownika dla łącza podstawowego w lokalizacji „Wrocław FGSP, Eugeniusza Kwiatkowskiego 4 – **T₃(x)** (1pkt za każdy dodatkowy 1Mb/s, maksymalnie 5pkt)
- d) zwiększenie gwarantowanej przepustowości od/do użytkownika dla łącza podstawowego w lokalizacji „Legnica, Pl. Wolności 4 - **T₄(x)** (1pkt za każdy dodatkowy 1Mb/s, maksymalnie 5pkt)

- e) zwiększenie gwarantowanej przepustowości od/do użytkownika dla łącza podstawowego w lokalizacji „Jelenia Góra, 1 Maja 27– $T_5(x)$ (1pkt za każdy dodatkowy 1Mb/s, maksymalnie 5pkt)

Punkty za zwiększenie gwarantowanej przepustowości w stosunku do wymaganych minimum przyznane dla wyżej wymienionych lokalizacji będą sumowane według wzoru:

$$T(x) = T_1(x) + T_2(x) + T_3(x) + T_4(x) + T_5(x)$$

Gdzie:

$T(x)$ - ilość punktów przyznana ofercie „x” za kryterium zwiększenia przepustowości

$T_i(x)$ – ilość punktów przyznanych ofercie „x” za i-tą lokalizację

Ad. 14.3. Udostępnienie zamawiającemu narzędzia do monitorowania parametrów i wykorzystania dostarczanych przez wykonawcę usług – $U(x)$.

W przypadku gdy wykonawca udostępni narzędzia do monitorowania parametrów i wykorzystania dostarczanych usług otrzyma 5 pkt.

W przeciwnym wypadku nie otrzyma punktów za to kryterium.

Wybór:

Zamawiający udziela zamówienia Wykonawcy, którego oferta uznana została za najkorzystniejszą tj. uzyskała największą liczbę punktów obliczoną z wzoru:

$$P(x) = A(x) + T(x) + U(x)$$

W przypadku 2 lub więcej ofert o tej samej liczbie zdobytych punktów $P(x)$, za korzystniejszą zostanie uznana oferta o większej wartości $A(x)$.

15. Uwagi końcowe:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzenia niniejszego zapytania ofertowego;
2. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Maciej Jadczak maciej.jadczak@dwup.pl; Tomasz Dębicki tomasz.debicki@dwup.pl.