DOZ/EZ/Z.P.20/2540/03/2019 Wrocław, dnia 16 lipca 2019 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na wykonanie oraz dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących dla DWUP.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), Zamawiający odpowiada na pytanie Wykonawcy do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie:**

Kierując się względami racjonalnego i oszczędnego wydatkowania środków publicznych, a także promowania rozwiązań ekologicznych zmierzających do ochrony naturalnego środowiska przed odpadami tworzyw sztucznych pochodzących z tonerów zużytych, wnioskujemy o zmianę kryteriów oceny zawartych w SIWZ na następujące kryteria obiektywne:50% cena, 20% materiały równoważne materiały ekologiczne w wersji rewitalizowanej/refabrykowanej/remanufactured, 20% materiały oryginalne autoryzowane przez producentów urządzeń, 5% okres gwarancji, 5% inne wymagania Zamawiającego.

W załączeniu materiał informacyjny stanowiący argumentację na rzecz naszego wniosku.

Zapraszamy również na stronę www ……(zakładka „Przetargi”), gdzie znajdziecie Państwo szeroki wachlarz szczegółowych materiałów informacyjnych.

**Odpowiedź:**

Kryteria oceny ofert zamieszczone w SIWZ odnoszą się do przedmiotu zamówienia i wymagań jakościowych Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję zmiany kryteriów oceny ofert.

**Pytanie:**

W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w serwisie urządzeń na swój koszt po zgłoszeniu uszkodzenia przez Zamawiającego oraz po komisyjnym, z udziałem Zamawiającego i Wykonawcy, spisaniu protokołu reklamacyjnego”

Uzasadnienie

1. Nie dysponujemy żadną wiedzą o stanie parku maszynowego Zamawiającego, jego wieku i stopnia zużycia, stanu technicznego i przeglądów konserwacyjnych.

2. Wg statystyk jakimi dysponujemy, większość problemów technicznych ma podłoże sprzętowe, wynikające głównie z braku regularnych przeglądów technicznych lub tez konieczności napraw wynikających z naturalnego zużycia parku maszynowego. Biorąc to pod uwagę musimy założyć, że do serwisu będą trafiać urządzenia, których naprawa nie ma związku ze stosowanymi materiałami eksploatacyjnymi. Zwracamy dodatkowo uwagę, że tzw. autoryzowane serwisy nie są i nie noszą znamion instytucji eksperckich powoływanych do wystawiania niezależnych opinii. Trudno więc zaakceptować oceny takich podmiotów co do przyczyny usterek, zakresu koniecznych do wykonania napraw jak również stawek opłat za wykonanie usługi oraz cen materiałów potrzebnych do dokonania ewentualnej naprawy. Nie tylko nie są to podmioty obiektywne w tym zakresie, a wręcz mogą być tendencyjne.

3. Zgłoszona powyżej propozycja uwzględnia więc niekwestionowany fakt stosowania nieuczciwych praktyk przez część serwisów, sprowadzający się do nieuzasadnionego poszerzania zakresów napraw i wymiany części podzespołów, a tym samym bezpodstawnego zawyżania kosztów napraw lub wymiany sprzętu, co wiąże się z tym, iż nie istnieje jednolity cennik tego rodzaju usług.

Pokazując mechanizmy rynkowe w tej materii, które mają również długofalowy wpływ na finanse publiczne, zwracany się z wnioskiem o zaakceptowanie naszych propozycji, u podstaw których leży dbałość o interesy Zamawiającego, zarówno na płaszczyźnie funkcjonalnej jak i finansowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść §4 pkt. 6 wzoru umowy w następujący sposób:

„W przypadku błędnej pracy lub uszkodzenia urządzenia drukującego spowodowanej zastosowaniem materiału eksploatacyjnego, Wykonawca zobligowany jest do zwrotu kosztów związanych   
z naprawą na podstawie ekspertyzy wystawionej przez serwis wybrany przez Zamawiającego i wykonanej   
w ww. serwisie, po zgłoszeniu uszkodzenia przez Zamawiającego oraz po komisyjnym, z udziałem Zamawiającego i Wykonawcy, spisaniu protokołu reklamacyjnego. W przypadku, gdy naprawa będzie niemożliwa, Wykonawca na własny koszt wymieni urządzenie na fabrycznie nowe, o równoważnych parametrach technicznych i funkcjonalnych”.

Odpowiedzi na pytania są wiążące dla wszystkich Wykonawców i stanowią integralną część SIWZ do zam. publ. 20/2019. Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz  
 z załącznikami pozostają bez zmian.