



Wrocław, 31 października 2014 r.
Zam. Publ. 32/2014

DOZ/JS/Z.P.32/2540/2/2014

**WYJAŚNIENIE, MODYFIKACJA oraz ZMIANA nr.1
DO ZAM.PUB. NR 32/2014**

Dotyczy: Przetarg nieograniczony na usługi telekomunikacyjne z zakresu usług telefonii stacjonarnej w standardzie GSM.

CPV 64200000-8, 64210000-1, 64212000-8.

Zgodnie z art. 38 ust. 1, 2, 4, 4a i 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami) Zamawiający wyjaśnia, modyfikuje oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do zamówienia publicznego nr 32/2014 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego.

Pytanie 1:

Dot. załącznik nr 4 do siwz, pkt. 24: Reklamacja dotycząca złej pod względem technicznym jakości usług, jest uznawana przez okresowe obniżenie opłaty abonamentowej w zależności od stwierdzonych zaniżonych parametrów usług.

Wnosimy o modyfikację ww. zapisu w następujący sposób- „ Reklamacje dotyczące niezadowolającego świadczenia usług telekomunikacyjnych rozpatrywane będą zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Odpowiedź 1:

Zamawiający modyfikuje zapis załącznik nr 4 do SIWZ pkt. 24, otrzymuje on brzmienie: Reklamacje dotyczące niezadowolającego świadczenia usług telekomunikacyjnych rozpatrywane będą zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Pytanie 2:

Zamawiający podaje w „Ogłoszenie o zamówieniu - usługi” :

III.6 INNE DOKUMENTY, Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5

Zwracamy uwagę, iż w „ogłoszeniu o zamówieniu – usługi” nie występuje pkt III.5.

Odpowiedź 2:

Zamawiający informuje, że należy się odnieść jedynie do pkt.4 gdy nie ma pkt.5.

Pytanie 3:

Dot. Opis przedmiotu zamówienia pkt. 34. Zamawiający ma obecnie podpisaną umowę na świadczenie usług stacjonarnych na 2 łącza ISDN PRA 30 kanałowe o zakresie numeracji 71/ 39 74 100 - 349 (259 DDI) i 74/ 88 66 500 – 599 (100 DDI) oraz 3 łącza ISDN PRA 15 kanałowe o zakresie numeracji 76/ 85 03 400 – 429 (20 DDI); 75/ 75 45 170 –199 (30 DDI) i 71/ 78 29 205.

Wnosimy o weryfikację, w naszej ocenie Zamawiający podaje błędnie ilość DDI dla zakresu numeracji 71/ 39 74 100 - 349, poprawna ilość to 250 DDI oraz błędnie podana ilość DDI dla zakresu numeracji 76/ 85 03 400 – 429, poprawna ilość to 30 DDI.

Odpowiedź 3:

Zamawiający modyfikuje zapis. Winno być: ilość DDI dla zakresu numeracji 71/3974100-349 to 250 DDI a dla zakresu numeracji 76/8503400-429 to 30 DDI.

Pytanie 4:

Dot. zapisu: Połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe oraz do sieci komórkowych rozliczane będą co do sekundy.

Prosimy o doprecyzowanie Opisu przedmiotu zamówienia, w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane jest tylko dla połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium?

W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium jest bardzo zróżnicowana. Połączenia na infolinie bezpłatne jak sama nazwa wskazuje są darmowe za całe zrealizowane połączenie. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowana w postaci jednej opłaty za cały czas trwania połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty lub w jeszcze inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanym w Polsce. Podobnie zróżnicowanie wygląda taryfikacja na numery specjalne, a zróżnicowanie cenowe taryfikacji dotyczy szczególnie połączeń na numery dodatkowo płatne, tzw. Premium

Odpowiedź 4:

Zamawiający doprecyzowuje, iż w opisie przedmiotu zamówienia, sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane jest tylko dla połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium.

Pytanie 5:

Dot. zapisu: Połączenia wewnętrzne to połączenia w obrębie każdej lokalizacji jak i pomiędzy pięcioma lokalizacjami określonymi powyżej, bez względu na kierunek połączenia. Tak rozumiane połączenia wewnętrzne będą dostępne nieodpłatnie. Wykonawca zapewni możliwość przełączania rozmów przychodzących na numer główny z każdego numeru wewnętrznego w poszczególnej lokalizacji na inny numer wewnętrzny w danej lokalizacji.

Wnosimy o doprecyzowanie ww. zapisu, że dotyczy to numerów w sieci Wykonawcy objętych tym postępowaniem

Odpowiedź 5:

Zamawiający informuje, iż zapis powyższy dotyczy numerów w sieci Wykonawcy objętych tym postępowaniem.

Pytanie 6:

Dot. Zapisu: Wykonawca jest zobowiązany do uśrednienia cen za 1 minutę połączenia do wszystkich operatorów sieci komórkowych.

Prosimy o doprecyzowanie SIWZ, że jedna stawka nie dotyczy to połączeń na Infolinie i numery o podwyższonej opłacie? W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium jest bardzo zróżnicowana.

Odpowiedź 6:

Zamawiający informuje, iż uśredniona cena za 1 min. nie dotyczy połączeń na Infolinie i numery o podwyższonej opłacie.

Pytanie 7:

Dot. zapisu: W przypadku połączeń przychodzących Zamawiający wymaga aby następowała prezentacja numeru abonenta dzwoniącego.

Prosimy, aby Zamawiający wyraził zgodę, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne?

Ponadto Wykonawca wyjaśnia, że:

CLIP to identyfikacja numeru Twojego rozmówcy. Dzięki CLIP na wyświetlaczu telefonu pojawi się numer połączenia przychodzącego. Numer dzwoniący nie wyświetli się jeżeli: jest stacjonarny, podłączony do analogowych central lub jego identyfikacja jest zastrzeżona usługą [CLIR](#)

Odpowiedź 7:

Zamawiający informuje, że identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Pytanie 8:

Dot. zapisu: Czas reakcji Wykonawcy w dni robocze, od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii „wirtualnej centrali” nie może przekroczyć 4 godzin a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy.

W przypadku zgłoszenia awarii w dzień ustawowo wolny od pracy, czas reakcji Wykonawcy nastąpi w dniu następującym po dniu wolnym od pracy i nie może przekroczyć godziny 12.00 a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż jeden dzień roboczy.

Zwracam uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokie wymaganie dotyczące czasu usuwania awarii w ciągu 24 godzin, jest wymaganiem ponadstandardowym i wiąże się ze wzrostem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie musiał ponosić na rzecz Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści SIWZ i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00

w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.

Wykonawca podkreśla, że ok. 80% zgłoszeń realizowanych jest w 24 godziny - informacja o usunięciu uszkodzenia przekazywana jest w ciągu kolejnych 24 godzin stąd wykonawca zastrzega sobie 48 godzin.

Odpowiedź 8:

Zamawiający modyfikuje treść SIWZ i wymagania dotyczące czasu usuwania awarii na takie, w których Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.

Pytanie 9:

Dot. zapisu: Za wykonane usługi Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego fakturą/fakturami VAT po rozpoczęciu każdego miesiąca obrachunkowego. Faktura będzie obejmowała opłatę za abonament dla pięciu lokalizacji, w których świadczone będą usługi oraz opłaty za połączenia miesięczne (tj. w fakturze będą wyszczególnione opłaty za abonamenty i usługi dla każdej lokalizacji osobno).

Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową?

Odpowiedź 9:

Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób taki aby abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany był z góry, a koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową.

Pytanie 10:

Dot. zapisu: Zamawiający dokona płatności na podstawie prawidłowo wystawionej faktury do 30 dni od jej otrzymania. Wykonawca może przedłożyć fakturę za miesięczną opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc świadczenia usług w trakcie pierwszego miesiąca lub obciążyć podwójną opłatą abonamentową po zakończeniu pierwszego miesiąca.

Pragnę zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, że zgodnie z art. 19 ust. 13 pkt 1 lit. b ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?

Odpowiedź 10:

Zamawiający dopuszcza zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

Pytanie 11:

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że uprawnienie do odstąpienia od Umowy przewidziane dla Zamawiającego w IPU dotyczy sytuacji gdy Wykonawca nie przystąpił do wykonania usługi /bądź nie kontynuuje wykonania usługi na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Wyjaśnienie: Prawo do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego stanowi jedną z najdotkliwszych sankcji umownych i w związku z tym prosimy o potwierdzenie, że przewidziane dla Zamawiającego uprawnienie dotyczy sytuacji w której niewykonanie/nienależyte wykonanie obowiązków umownych jest spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź 11:

Zamawiający potwierdza, że uprawnienie do odstąpienia od Umowy przewidziane dla Zamawiającego w IPU dotyczy sytuacji gdy Wykonawca nie przystąpił do wykonania usługi /bądź nie kontynuuje wykonania usługi na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie 12:

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź 12:

Zamawiający potwierdza, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich).

Pytanie 13:

Dot. zapisu: za każdą godzinę przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych 0,2% średniej opłaty miesięcznej liczonej wg wysokości kwot na fakturach z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, Prosimy o doprecyzowanie, że chodzi o wysokość kwoty abonamentu dla usług, które nie działały w danym czasie. Wykonawca nie zgadza się na płaćenie kary za działające numery.

Odpowiedź 13:

Zamawiający informuje, że chodzi o wysokość kwoty abonamentu dla usług, które nie działały w danym czasie.

Pytanie 14:

Dot. zapisu: Reklamacja dotycząca złej pod względem technicznym jakości usług, jest uznawana przez okresowe obniżenie opłaty abonamentowej w zależności od stwierdzonych zaniżonych parametrów usług. Wnosimy o doprecyzowanie, że sytuacje te będą rozpatrywane w oparciu o zapisy regulaminu usługi Wykonawcy.

Odpowiedź 14:

Zamawiający doprecyzowuje, że sytuacje te będą rozpatrywane w oparciu o zapisy regulaminu usługi Wykonawcy.

Pytanie 15:

Dot. zapisu: W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat, za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki od kwoty objętej reklamacją nie będą naliczane. Wnosimy o modyfikację ww. zapisu, taki sposób, że odsetki nie będą naliczone tylko wtedy gdy reklamacja zostanie uznana.

Odpowiedź 15:

Zamawiający podtrzymuje zapis, że w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat, za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki od kwoty objętej reklamacją nie będą naliczane. Zamawiający doprecyzowuje, że odsetki mogą być naliczone tylko wtedy, gdy reklamacja zostanie uznana.

Pytanie 16:

SIWZ pkt II.7

Co Zamawiający miał na myśli w tym punkcie? O Jakim uśrednieniu jest tu mowa?

Odpowiedź 16:

Zamawiający informuje, że Wykonawca jest zobowiązany do podania jednej stawki za 1 minutę połączenia z sieci Wykonawcy do wszystkich operatorów sieci komórkowych.

Pytanie 17:

SIWZ pkt II.12

O jakich uprawnieniach poszczególnych aparatów telefonicznych jest tu mowa? Wnosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź 17:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o np. blokowanie usług typu „Premium”, jak i innych płatnych usług lub połączeń zagranicznych.

Pytanie 18:

Załącznik nr 4 pkt 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na wystawienie oddzielnej faktury za sprzedaż urządzeń niezbędnych do realizacji zamówienia (telefony, komputery itd.) Wnosimy o doprecyzowanie, w którym miejscu formularza ofertowego Wykonawca ma podać ceny sprzedaży tych urządzeń?

Odpowiedź 18:

Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie oddzielnej faktury za sprzedaż urządzeń niezbędnych do realizacji zamówienia (telefony, laptopy stanowiące stanowiska informatyczne). Zamawiający wskazuje, że cena jednostkowa za zakup aparatów telefonicznych powinna wynosić 1 zł netto tj. 1,23 zł. brutto (zgodnie z SIWZ pkt II OPZ pkt 30). Laptopy używane do stworzenia stanowisk informatycznych po 24 miesiącach przechodzą na własność Zamawiającego (zgodnie z SIWZ pkt II OPZ pkt 15 ust. 3 ppkt x) po wystawieniu faktury w kwocie jednostkowej jak za aparaty telefoniczne. W związku z powyższym w formularzu ofertowym Zamawiający nie wymaga wskazania cen za sprzedaż urządzeń.

Pytanie 19:

Załącznik nr 4 pkt 30

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zmianę zapisu w następujący sposób: „W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.” ? W uzasadnieniu informuję, że ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, ma bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

Odpowiedź 19:

Zamawiający modyfikację treść załącznik nr 4 pkt 30 do SIWZ nadając mu brzmienie: „W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.”

Pytanie 20:

Załącznik nr 4 pkt 31

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści SIWZ i zmianę powyższego zapisu w następujący sposób: „ Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego ?

Odpowiedź 20:

Zamawiający modyfikację treść załącznik nr 4 pkt 31 do SIWZ nadając mu brzmienie: „ Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla filii Zamawiającego we Wrocławiu.”

Pytanie 21:

Formularz Cenowy Tabela 1 poz. 5

Wnosimy o doprecyzowanie, iż podane tu połączenia Wykonawca wyceni jako połączenia do krajów UE. Wyjaśniamy, iż niemożliwe technicznie jest ustalenie jednej stawki na połączenia międzynarodowe do wszystkich krajów świata.

Odpowiedź 21:

Zamawiający informuje, iż w załączniku nr 6 Formularz Cenowy do SIWZ, tabela 1 pkt 5 należy wycenić połączenia międzynarodowe do krajów UE.

Pytanie 22:

Formularz cenowy Tabela 1 poz. 6

O jakich innych połączeniach jest tu mowa? Istnieje tyle różnych numerów i serwisów (krajowych i zagranicznych) na które można wykonać połączenie, iż niemożliwe jest podanie jednej stawki – wnosimy o precyzyjne określenie, jakiej frakcji ruchu ma dotyczyć ta pozycja na formularzu ofertowym lub prosimy o usunięcie poz. nr 6 i dodanie, że inne połączenia będą rozliczane według aktualnego cennika wykonawcy.

Odpowiedź 22:

Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 6 Formularz Cenowy Tabela 1. Zmodyfikowany formularz Cenowy Tabela 1 stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia. Zamawiający informuje, iż inne połączenia będą rozliczane według aktualnego cennika Wykonawcy.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wartości umowy w przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT? Wnosimy o doprecyzowanie iż w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian.

Odpowiedź 23:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z treścią SIWZ rozdz. III pkt 15 ppkt 4 oraz treścią ogłoszenia o zamówieniu dopuszcza się zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.

Pytanie 24:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają oddzielnych - pisemnych - zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego.

Odpowiedź 24:

Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ.

Pytanie 25:

Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron

Odpowiedź 25:

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy wybranemu w wyniku tego postępowania, kopii dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz dokumentów potwierdzających możliwość zawierania umów.

Pytanie 26:

Czy Zamawiający dopuści możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku: powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony?

Odpowiedź 26:

Zamawiający dopuści możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku: powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.

Pytanie 27:

Prosimy o informację jaki ruch będzie generowany na infoliniach.

Odpowiedź 27:

Średnia ilość połączeń w miesiącu kształtuje się na poziomie ok. 180 połączeń.

Pytanie 28:

Czy zamawiający jest w stanie doprecyzować wymagania dot. infolinii. W naszej ocenie obecne zapisy siwz zawierają duży stopień ogólności np. nie ma opisu scenariusza infolinii .

Odpowiedź 28:

Zamawiający zakłada standardowy scenariusz infolinii.

Pytanie 29:

W odniesieniu projektu umowy- IPU stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w tym paragrafie nowego ust. w następującym brzmieniu:

Łączna wysokość kar umownych, do jakich naliczenia jest uprawniony Zamawiający na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 10% wartości Umowy.

Uzasadnienie: W celu umożliwienia Wykonawcy odpowiedniego przygotowania oferty z uwzględnieniem ryzyka biznesowego związanego z realizacją kontraktu, wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych wydaje się celowe i uzasadnione. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, są oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Zamawiającego oraz często okazują się nadmiernie wygórowane w stosunku do naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia. Co więcej chcielibyśmy zwrócić uwagę, że Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy poniesiona przez niego szkoda będzie wyższa niż wysokość kar umownych, stąd też interes Zamawiającego jest zabezpieczony należycie.

Odpowiedź 29:

Zamawiający w projekcie umowy- IPU stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ wyraża zgodę na dodanie w tym paragrafie nowego ust. w następującym brzmieniu:

Łączna wysokość kar umownych, do jakich naliczenia jest uprawniony Zamawiający na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 10% wartości Umowy.

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający zmienił treść SIWZ i ogłoszenia, konieczny jest dodatkowy czas na przygotowanie oferty, to zgodnie z art. 12 a, art. 38 ust 4a i 6 ww. ustawy Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **06.11.2014 r. do godz. 10:00**. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **06.11.2014 r. o godz. 10:30**

Jednocześnie informuję, że wyjaśnienia, modyfikacje i zmiana SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców, a niniejszy dokument jest integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do zam. pub. nr 32/2014.